Términos y condiciones – SKI LA PARVA

El Ticket o recarga día para tarjeta Parvapass (modalidad fecha fija FIX, modalidad fecha flexible FLEX, promoción, u otro), es un ticket que habilita al titular a utilizar los andariveles y pistas del Centro de Ski La Parva de acuerdo a las fechas para esquiar o practicar snowboard, de acuerdo a las características del producto seleccionado y de acuerdo a los términos y condiciones que se señalan a continuación.

La Cuponera es un conjunto predeterminado de tickets o recarga día para tarjeta Parvapass, no incluye tarjeta Parvapass.

La tarjeta Parvapass, es una tarjeta recargable, que se debe comprar por una vez (salvo extravío, hurto, destrucción, daño que la haga inutilizable, etc.) y cuyo valor es independiente al Ticket o recarga, y es necesaria para poder utilizar pistas y andariveles del Centro de Ski La Parva. Esta tarjeta, de uso personalísimo de su titular, debe ser portada como objeto único, por lo que no debe colocarse junto a celulares ni otras tarjetas para evitar mal funcionamiento.

Pase de temporada, es un pase personal e intransferible que habilita al titular a utilizar los andariveles y pistas del Centro de Ski La Parva de acuerdo a las fechas para las cuales fue adquirido (de acuerdo a las características propias del producto – señaladas en el contrato de Pases de temporada y según el producto seleccionado y adquirido). El pase de temporada incluye en el costo de emisión la tarjeta Parvapass correspondiente o tiene indicado el costo de emisión específico.

1.- Términos de compra & Condiciones Generales

- Los Precios son en pesos Chilenos
- Sistema de pago con tarjetas de crédito y débito en La Parva WebShop https://recargaonline.laparva.cl/
- Recarga y tarjeta recargable se compran por separado.
- El valor de cada tarjeta Parvapass es de CH$6.000. Es adicional al precio de cada producto.
- Antes de recargar verifique que el número de su tarjeta corresponda, una vez ingresado y recargado no se puede invalidar la recarga.
- El sistema permite cargar sólo 1 ticket o producto por vez en la tarjeta Parvapass, de lo contrario, esta se puede bloquear o bien usted puede perder el producto adicional cargado. Productos adicionales comprados se pueden cargar posteriormente de forma remota o bien en la boletería del centro presentando el comprobante de compra y la tarjeta Parvapass.
- Recuerde revisar siempre su bandeja de SPAM – recepción del Comprobante de compra Parvapass. Es su responsabilidad además verificar que su dirección de correo electrónico esté correctamente escrita para que pueda recibir su comprobante.

- Ticket válido sólo para él o los días seleccionados y para la temporada para la cual se adquirió.
- En ningún caso habrá devolución por no uso en el día seleccionado.
- **No aplica el derecho a retracto para compras de tickets, aviso que se hace de conformidad al artículo 3 bis letra b) de la ley 19.416.**
- La Parva no se hace responsable por caídas en conexión de internet o del sistema webpay - Paypal.
- **El Centro se reserva el derecho de paralizar o suspender transitoriamente todos o algunos de los remontadores cuando por emergencias climáticas o necesidades de seguridad o de mantención así lo determine, sin derecho a ningún tipo de reembolso.**
- No habrá devolución ni cambio de día por condiciones climáticas o retrasos por condiciones de alto tráfico en el camino.
- Los tickets día y pases de temporada para niños menores de 12 años y adultos mayores de 75 años son gratuitos todos los días de la temporada. Sin embargo, en ambos casos se debe abonar el costo de emisión único de la Tarjeta Parvapass para el ticket día ($6.000) y/o para el pase de temporada ($25.000). Es responsabilidad del comprador adquirir el ticket correspondiente a la categoría de edad del esquiador.
- **Durante la temporada de verano, el Centro no cuenta con enfermería ni servicios médicos.**

Condiciones adicionales Ticket fecha fija Fix con Tarifa Dinámica:

- El ticket o recarga Fix permite el uso de andariveles en La Parva por un día para una persona, válido exclusivamente en la fecha seleccionada. El ticket se carga en una Tarjeta Parvapass recargable, con un costo de emisión de $6.000 por tarjeta.
- Por razones de seguridad del sistema, solo se puede cargar un producto por tarjeta a la vez. La adquisición de recargas adicionales de forma consecutiva podría generar precios diferentes.
- Una vez que el usuario utiliza el ticket, este se convierte en un pase personal e intransferible válido únicamente para ese día.
- Los Tickets Fix son válidos únicamente para la fecha seleccionada al momento de la compra, durante la temporada de invierno 2025 y para las pistas que estén abiertas. La fecha seleccionada no podrá ser modificada después de la compra del ticket. No se permiten devoluciones, cambios, reembolsos ni compensaciones económicas por la compra de Tickets Fix, incluso si no se utilizan.
- El precio promocional de los Tickets Fix con Tarifa Dinámica, publicado y disponible dependerá, entre otros factores, del stock disponible de dichos tickets, el día de la semana, el mes, si es un día festivo o hábil antes o después de un día festivo, cercanía a fines de semana, y si coincide con vacaciones de invierno. Además, el precio puede verse afectado por la cantidad total de tickets y otros productos vendidos para el día seleccionado.

- El precio publicado está sujeto a cambios en cualquier momento del día, por lo que el precio a pagar será aquel vigente al momento de realizar la compra. Es importante destacar que, cuando se agota el stock, puede aplicarse un precio más alto.
- El comprador debe tener en cuenta que existen otros productos disponibles, como el Ticket Flex (sin fecha) y diversas promociones.
- Para obtener descuentos de convenios o auspiciadores, consulta la sección de Promociones. Los descuentos no son acumulables ni aplicables a los Tickets Fix.
- Máximo 4 tickets por transacción.

2.-Condiciones de uso de Tickets & Pases

1. El Ticket sólo puede ser recargado en una tarjeta Parvapass, de manera online o en boletería La Parva.

2. El Ticket sólo podrá ser utilizado por el titular del Ticket en la fecha (s) contratada(s) y sólo durante el horario de funcionamiento establecido para el Centro de Ski La Parva, considerando la(s) restricciones de uso particulares ya sea para andariveles y fechas u otros contenidas en el mismo.

3. Una vez que el usuario utiliza el ticket día, este se convierte en un pase personal e intransferible válido únicamente para ese día. El Pase de Temporada es un pase personal e intransferible durante toda la temporada.

4. El ticket o recarga es válido para ser usado en el Centro de Ski La Parva, por el titular de la tarjeta, durante la "temporada" para el cual fue adquirido y de acuerdo a las condiciones que aquí se expresan. Por "Temporada invernal", se entiende, el período durante el cual el Centro permanece abierto al público y cuya duración es determinada por éste según cantidad de nieve caída para la temporada invernal. Considerando que la caída y acumulación de nieve depende de fenómenos de la naturaleza, ajenos al control de Ski La Parva S.A., circunstancia y riesgo que el titular declara conocer y aceptar, ésta no garantiza un mínimo de días de operación durante la Temporada y solamente compromete que, en ausencia de nieve natural, donde sea posible y, dependiendo también de aguas acumuladas y temperaturas idóneas para la producción y ulterior mantenimiento, hará los razonables esfuerzos durante la Temporada para habilitar algunas pistas de esquí / snowboard mediante nieve fabricada. Por "Temporada de verano", se entiende, el período durante el cual el Centro permanece abierto al público y cuya duración es determinada por éste según habilitación de pistas y andariveles para actividades propias del verano. El Centro se reserva el derecho de paralizar o suspender transitoriamente todos o algunos de los remontadores cuando por emergencias climáticas o necesidades de seguridad o de mantención así lo determine, sin derecho a ningún tipo de reembolso.

5. El ticket o recarga en la tarjeta Parvapass **es personal, intransferible y no reembolsable**. "El titular" se obliga a emplear máxima diligencia en su cuidado y deberá portarlo siempre en lugar visible, de manera que pueda ser detectada por el sistema de pórticos y se permita el ingreso a los andariveles. El ticket podrá ser solicitado para ser controlado por personal de La Parva.

6. El derecho a su titular a usar pistas y andariveles debe ser para prácticas deportivas autorizadas. El titular del Ticket declara poseer las destrezas requeridas y conocer los riesgos asociados a la práctica del deporte elegido, asimismo, se obliga a utilizar sólo pistas cuyo grado de dificultad sea compatible con su nivel de destreza en esta actividad. La práctica que el titular del Ticket haga fuera de pistas y que se encuentra debidamente señalizado, es bajo su riesgo la responsabilidad frente a cualquier daño o lesión que pueda causar, ya sea a sí mismo o a terceros, sin derecho a reclamo alguno en contra de Ski La Parva S.A**.**

7. **Queda expresamente prohibida la utilización del ticket o recarga para impartir bajo cualquier forma enseñanza de esquí/snowboard o bicicleta, para realizar cualquier tipo de actividad remunerada, comercial, de canje o lucrativa**. Sin perjuicio de otros derechos y acciones, el Centro se reserva la facultad de retirar el ticket y/o suspender por el resto de la Temporada sus derechos, sin reembolso de dinero y en forma inmediata.

8. El titular se hace responsable de conocer a cabalidad el Reglamento de Seguridad de Uso de Pistas y Andariveles Mecánicos, Ordenanzas Municipales, Señalizaciones y demás normas de seguridad aplicables en el Centro. El uso de cascos es obligatorio para los menores de 12 años en invierno (se recomienda para todas las edades), y para toda edad en verano. .**– conoce más en el siguiente enlace:** https://laparva.cl/#

9. El Centro se reserva el derecho de no vender el Ticket en temporadas siguientes al titular que no dé cabal cumplimiento a las presentes condiciones, así como de expulsar o prohibir la entrada a personas que incurran en conductas imprudentes o negligentes. Del mismo modo, quienes adquieran tickets o recargas para menores de edad u otros, se obligan personalmente a comunicarle e instruirles en el cumplimiento de dichas reglas y las buenas prácticas del ski y, en su caso, de bicicleta, y serán responsables por la conducta de los mismos, sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda a los representantes legales del menor en conformidad a la Ley.

10. **La facultad de retiro y/o suspensión antes mencionada también se aplicará en caso de ser utilizado por una persona distinta de su titular y/o en caso de uso indebido o bajo condiciones inseguras en andariveles, pistas, infraestructura, práctica del deporte bajo el alcohol, drogas, estupefacientes, agresiones u otras conductas semejantes que pongan en peligro la salud y vida del titular o de los demás usuarios y trabajadores del Centro. La facultad de hacer retiro del ticket/pase y/o suspender sus derechos por el resto de la temporada se entenderá, para todos los efectos legales, debidamente justificada cuando se incurran en las conductas prohibidas por estas Condiciones Generales**. La decisión de retiro del ticket o tarjeta recargable dependerá del exclusivo juicio de los patrullas de Ski, pisteros Bike Park, controladores de andariveles o encargados de la empresa de velar por su buen uso y que constaten la infracción o condición de riesgo. El titular podrá apelar de la medida dentro de tres días siguientes al Gerente Comercial, el cual, con el mérito de los antecedentes que se hagan valer por los involucrados se pronunciará dentro de un plazo de 5 días.

CAUSALES DE BLOQUEO DEL TICKET & PASES:

- Infringir normas contenidas en términos y condiciones de compra del ticket (normas & protocolos del centro)

- Uso por dos clientes del mismo ticket simultáneamente en el mismo andarivel / día, o uso del Pase por otra persona que no sea el titular.
- Ocultar o taparse la cara u obstruir las cámaras del pórtico.
- Infringir el Reglamento del esquiador o las normas de seguridad del centro o normas de uso del Bike Park, pudiendo llegar a ser, de acuerdo con la gravedad, causal de bloqueo permanente.
- Usar, aún por equivocación, la tarjeta Parvapass de otra persona.
- Prestar, regalar, arrendar o revender la tarjeta Parvapass.
- Si el cliente utiliza un ticket o pase de categoría etaria diferente a la que le corresponde.
- Intentar alterar, dañar o causar desperfectos a los pórticos Axess o cualquier infraestructura de La Parva.
- Uso de ticket para alguna acción lucrativa o impartir clases de algún deporte.
- Conducta riesgosa o agresiva para sí mismo, terceros o para trabajadores del centro.
- Comportamientos descritos como causales de retiro del ticket o Pase.

11. Cualquier responsabilidad civil o indemnización que el titular pretendiera hacer valer a consecuencia del ejercicio del derecho a retiro o suspensión de los derechos que otorga el Ticket por parte de La Parva, se avalúa y limita convencionalmente a un monto igual al valor a prorrata que le reste para la utilización del respectivo Ticket.

12. El usuario y/o titular, por sí y/o en calidad de representante legal de los menores de edad o de tercero por quien compra declara que conoce y asume todos los riesgos por daños personales, lesiones, muerte o pérdida o daños de bienes materiales que se produzcan por cualquier causa que no sean directamente imputables al Centro, al usar las áreas del mismo, lo que incluye, pero no están limitados a los riesgos y peligros de esquiar, hacer snowboard y otras actividades recreacionales de nieve, así como el uso de bicicleta u otras actividades de verano, uso de los andariveles, pérdida de control, caídas, colisiones con otros usuarios, torres de Andariveles, equipos móviles de nieve, vallas, cercos, barreras de viento, señalizaciones, varas o postes delimitadores, rocas u otros obstáculos naturales o hechos por el hombre, irregularidades de terreno, viajar dentro o más allá de los límites del Centro de esquí, cambios de condiciones climáticas, etc. El titular o usuario y/o su representante legal acepta que ni el Centro ni sus representantes, ejecutivos o empleados serán responsables de ningún daño personal, lesión, muerte o pérdida o daños sobre bienes materiales, que se produzcan con motivo de los riesgos que asume. El titular de la tarjeta o usuario, o su representante legal serán responsables por sus hechos o maniobras que o daños sobre bienes materiales.

13. El usuario o el titular por sí y/o en calidad de representante legal de los menores de edad, está de acuerdo que estas condiciones y cualquier derecho, deberes y obligaciones entre éste y el Centro serán regulados e interpretados solamente de acuerdo con las leyes de la República de Chile y las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Santiago.

14. Si cualquiera estipulación de estas condiciones fuera estimada inválida, las demás conservarán plena validez.

15. **Te recordamos que no se permiten cambios ni devoluciones. Esta compra no da derecho a retracto, aviso que se hace de conformidad al artículo 3 bis letra B) de la ley 19.416.**

16. **El camino de acceso a la Cordillera de los Andes es mantenido por el Ministerio de Obras Públicas de Chile, y recae en dicho ministerio despejar el camino en caso de nevadas, rodados, etc. Si bien La Parva brinda apoyo y maquinaria durante estas gestiones, éste no es responsable por el estado del camino, ni de su apertura, imposición de restricciones o cierre. El retraso en llegar a la cordillera para quienes tengan productos (tickets o Ski Day u otro) con fecha, no es causal de cambio ni devolución.**

17. **El solo cambio en las condiciones climáticas (que éste nevando, nublado o con lluvia), no será causal para hacer modificación de la fecha de productos.**

18. El usuario del ticket deberá pertenecer a la categoría de edad del ticket que estará utilizando en el Centro de Ski La Parva en la respectiva temporada, las cuales son las siguientes:

19. Para los menores de 12 años y usuarios de 75 años y más, se venderá el ticket directamente en boletería del centro de ski con documento de identidad.

20. Pases Interconectados entre 2 o más centros de Ski: El funcionamiento, horarios, disponibilidad de pistas y andariveles es de responsabilidad de cada centro de ski y será responsabilidad del cliente informarse. Asimismo, cada centro de ski responderá por la seguridad de los usuarios que se encuentren en su respectivo dominio esquiable. Valle Nevado no se hace responsable por el periodo de apertura del otro(s) centro(s) de Ski conectado, ni del funcionamiento de sus andariveles y pistas. Es de exclusiva responsabilidad del esquiador si éste sale fuera de pistas, independientemente de donde hayan adquirido el ticket interconectado.

3.- Política de privacidad de datos personales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre se va a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los cuales se utilizarán para poder identificar al cliente con su producto comprado, además de poder entregar la boleta de compra y el comprobante de pago para ser canjeado donde corresponda.

- Principio de minimización de datos: Solo se van a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se requieren. Los mínimos posibles.

- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, se informará del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente se revisarán las listas y se eliminarán aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- Principio de integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber

que se tomarán todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de los usuarios por parte de terceros. El sitio cuenta con certificado SSL de cifrado de datos.

4.-Información sobre Ley de protección al consumidor:

- El derecho a contar con información veraz y oportuna sobre los servicios ofrecidos, sus características, condiciones de contratación.
- Respetar lo establecido en las condiciones de venta y publicidad.

5.-Condiciones de despacho del ticket:

- Si la compra del ticket fue realizada cargando una tarjeta Parvapass introduciendo el código WTP de la tarjeta, esta tarjeta se encontrará lista para ser utilizada en los andariveles para el día en que la recarga sea válida.

Si la compra no fue realizada cargando una tarjeta Parvapass, se deberá canjear el producto comprado en la boletería del centro de ski mostrando el voucher que llegó al correo que el usuario declaró.

- Para quienes compren Pases de temporada – cualquier versión – recibirán un email en Abril con el detalle de la emisión de su pase. Además puede escribir a pases@laparva.cl

6.- Normas del Esquiador:

El usuario del ticket o pase, por el solo hecho de su utilización, declara conocer y respetar las Normas del Esquiador que, entre otras conductas, exigen:

a. Mantén siempre el control. Debes ser capaz de detenerte o evitar personas u objetos.
b. Las personas de adelante tienen preferencia.
c. Pasar pórticos para los andariveles con la cara descubierta.
d. No te detengas obstruyendo una pista o cuando no puedas ser visto desde arriba.
e. Cuando comiences a descender o antes de un cruce de pistas, debes mirar hacia arriba y ceder el paso.
f. Controlar la velocidad y trayectoria del desplazamiento, utilizando siempre dispositivos de freno para ayudar a prevenir la pérdida de equipos.
g. Lee y cumple todas las señalizaciones y advertencias. Esquiar solo en pistas habilitadas.
h. Seguir las instrucciones y advertencias del personal del Centro y de los patrullas de ski.
i. En caso de accidente, si uno de los involucrados resulta lesionado, deberá permanecer en el lugar del accidente hasta que llegue el personal del Centro o los patrullas de ski, y entregarle a ellos la información que éstos le requieran.
j. Antes de utilizar cualquier andarivel, debes conocer las instrucciones para el embarque, el trayecto y el desembarque.